



MAISON DES RÉSEAUX DE
SANTÉ DU PAYS LUNÉVILLOIS

Projet PTA

Assemblée Générale MRSL 4 avril 2019

Plateforme Territoriale d'Appui

= un outil au service des professionnels

▶ 3 missions :

- ▶ **Information / orientation** des professionnels
- ▶ **Appui aux parcours complexes** : prise en charge globale, évaluation globale, coordination des acteurs (chef d'orchestre), suivi, accompagnement, réévaluation.
- ▶ **Soutien aux pratiques professionnelles** : information, formation, groupe d'échanges, analyse des pratiques, faire du lien ville/hôpital/médicosocial, aider à l'organisation, à la formalisation pour les professionnels.

Partenaires



Etat d'avancement

Janvier 2018

- constitution comité de pilotage MRSL / CD / ARS

Février 2018

- intégration de 12 PSL dans le comité de pilotage et de 3 nouveaux partenaires : UPPSM, CLSM, réseau Autrement

Avril 2018

- 1^{er} passage en comité de sélection et de suivi des projets PTA

Juin à novembre 2018

- 3 groupes de travail
 - Parcours douleur / cancer / soins palliatifs (articulation intervenants)
 - Parcours complexes (schéma de prise en charge partagé)
 - Recueil des besoins des professionnels

Octobre et novembre 2018

- phase test auprès d'un cabinet médical, 1 cabinet infirmier et 1 pharmacie

Octobre 2018 à février 2019

- recueil des besoins et intégration de 6 nouveaux PSL dans le copil

Mars 2019

- 2^{ème} passage en comité de sélection et de suivi des projets PTA

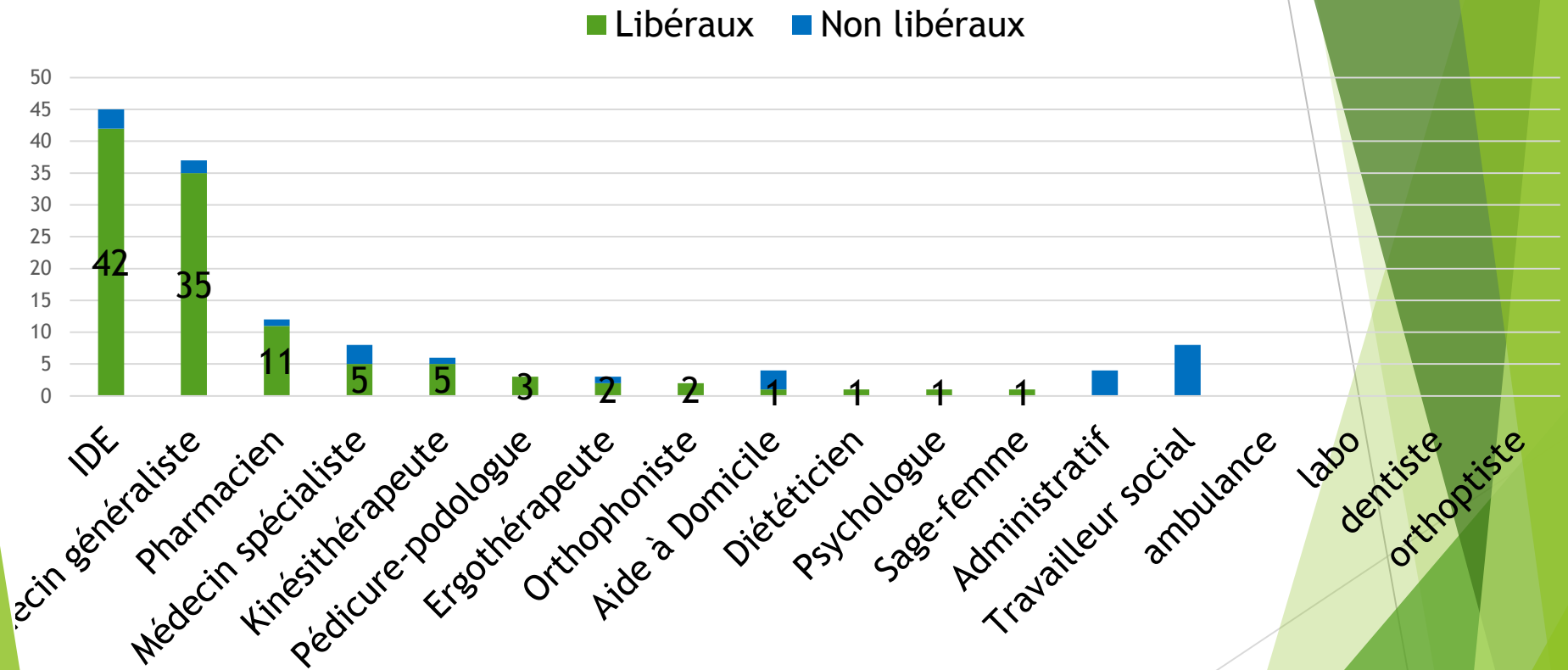


Résultats du recueil des besoins

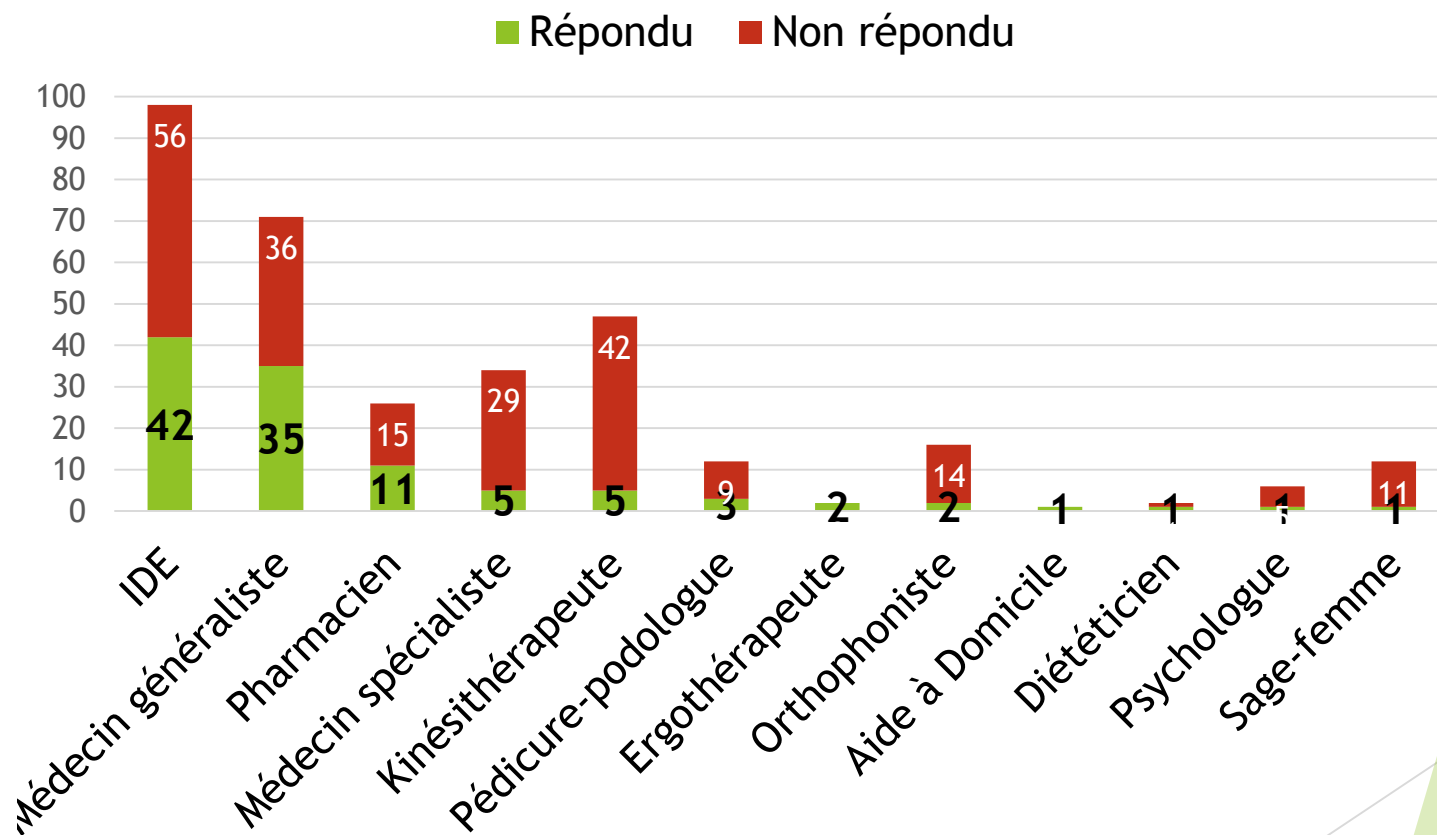
Méthodologie

- ▶ **Enquête téléphonique** par la société Médialane entre le 22/10/18 et le 30/11/18 auprès de 200 PSL : 18 médecins généralistes, 31 IDE et 5 pharmaciens libéraux ont répondu.
- ▶ **Questionnaire papier et web**
 - ▶ aux autres PSL (env 200 contacts) + médecins et pharmaciens CHL (env 50)+ travailleurs sociaux MDD du 15/10 au 15/11/18 : 45 répondants
 - ▶ aux médecins généralistes, IDE et pharmaciens qui n'ont pas pu être contactés par téléphone entre le 15/01 et le 15/02/19 : 16 médecins généralistes, 10 IDE et 5 pharmaciens libéraux ont répondu.

Profil des répondants



Participation des professionnels de santé libéraux



En résumé, les situations complexes relèvent de :

- ▶ Certaines pathologies : polypathologie, troubles cognitifs, troubles comportementaux / agressivité, maladies chroniques, maladies neuro-dégénératives, cancer
- ▶ Isolement : peu ou pas de réseau familial ou social, géographique
- ▶ Certaines prises en charge : perte d'autonomie, soins palliatifs, douleur, handicap
- ▶ Certaines populations : personnes âgées

En résumé, ce qui pose problème

- ▶ La coordination entre professionnels (notamment hôpital/ville)
- ▶ La mobilité du patient et le recours aux spécialistes
- ▶ + les démarches médicosociales pour médecins généralistes
- ▶ Les aidants
- ▶ L'adhésion aux soins

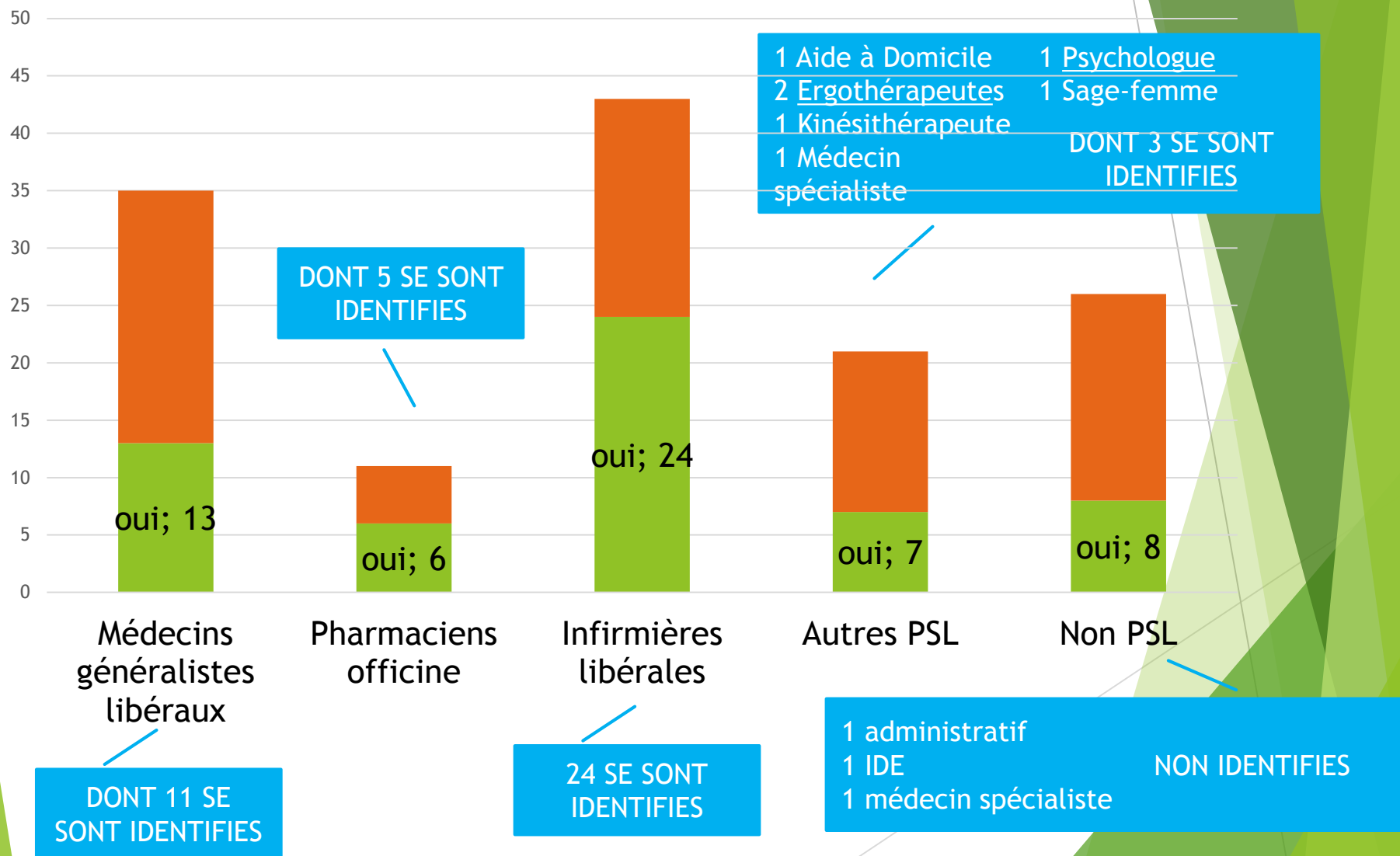
En résumé,

La MRSL est identifiée comme une structure de coordination

Ce qui pourrait aider :

- ▶ se coordonner plus facilement pour se concerter et accompagner les patient (notamment via les services numériques)
- ▶ un numéro unique d'information et d'orientation
- ▶ déléguer certaines tâches

Participer davantage ? 40% de oui !



Comment la PTA répondra aux problématiques des professionnels ?



50 : 50

La situation de mon patient est complexe

15	1 000 000 s
14	300 000 s
13	150 000 s
12	100 000 s
11	72 000 s
10	48 000 s
9	24 000 s
8	12 000 s
7	6 000 s
6	3 000 s
5	1 500 s
4	800 s
3 •	500s
2 •	300s
1 •	200s

• A : Je demande un appui



• B : Je l'envoie à l'hôpital

• C : Je gère seul et j'y passe des heures

• D : Je l'envoie voir une voyante

Qui appelle ?

- ▶ **Le médecin traitant** : premier bénéficiaire du dispositif tel qu'il est déployé et financé en Grand Est
- ▶ Notre expérience et celle de nos partenaires montre que même si le médecin généraliste est au cœur du parcours de santé du patient, **les intervenants qui gravitent autour sont multiples** :
 - ▶ Tout professionnel de santé
 - ▶ Tout professionnel social
 - ▶ Elu notamment en ruralité



**J'appelle le 03.55.68.50.90
une IDE répond de 8h30 à 17h du
lundi au vendredi**

2 possibilités de réponse :



1) Information / orientation puis le professionnel gère seul

- ▶ Analyse de la demande par l'IDE
- ▶ Réponse immédiate -> communication des informations et des coordonnées de la structure adaptée +/- transfert d'appel
- ▶ Pas de réponse immédiate -> recherche d'infos + analyse de la demande en équipe et retour

Qui va faire ?



MRSL



CD 54

- PA/PH
- MAIA
- ...

Autrement

Santé mentale

- CLSM
- UPPSM

Prestataire /
association
maintien à
domicile

Structure
spécialisée

Activité
physique
adaptée

Service
social

ETP

...

50 : 50

2) Le professionnel délègue la suite et/ou veut se concerter avec d'autres



- ▶ +/- analyse de la demande en équipe
- ▶ Transfert de la demande au professionnel le plus qualifié de la PTA
- ▶ Ce professionnel fait un retour et propose selon ses compétences:
 - ▶ Évaluation situation
 - ▶ Évaluation à domicile
 - ▶ Concertation / coordination
 - ▶ Plan d'action (PPS)
 - ▶ Suivi
 - ▶ Médiation
 - ▶ Education thérapeutique

Appui à la coordination : selon thématique...

Personne âgée

-> MRSL / PA/PH

Cancer

-> MRSL

Douleur

- > Autrement

Soins palliatifs

-> Autrement

Santé mentale /
Psychiatrie

-> UPPSM / CLSM

Maladie chronique

-> MRSL

Handicap

-> PA/PH

AUTRES

-> **Opérateur et composantes**

- Approche exploratoire
- S'appuyer sur l'équipe pluridisciplinaire et les composantes
- Enrichissement et approfondissement selon récurrence des demandes

Exemples de situations

Gérard, 47 ans

- ▶ Situation personnelle : adulte handicapé, vit seul, curatelle renforcée, SAVS, aide à la personne et à l'environnement
- ▶ Situation sanitaire : obésité, MICI avec stomie, Insuffisance Rénale Chronique, épilepsie
- ▶ Orienté par médecin traitant car Mr est perdu face à ses nombreux problèmes de santé et ne sais pas comment y faire face
- ▶ Actions pour maintenir l'autonomie et améliorer la qualité de vie :
 - ▶ Coordination pour consultation auprès d'une stomathérapeute
 - ▶ Accompagnement au réseau d'échanges de compétences (CD54) pour participer à des ateliers cuisine
 - ▶ Orientation vers l'Association François Aupetit (MICI)
- ▶ Actions pour améliorer l'accès au soin
 - ▶ Entretien motivationnel / dialyse
 - ▶ Coordination pour réintégrer le parcours de soin en vue d'une dialyse

Bernard et Jean-Pierre, 59 et 65 ans

- ▶ Situation personnelle : 2 frères, vie commune, le plus jeune est sous curatelle
- ▶ Situation sanitaire : D2, obésité, maladie de Crohn, hypertension, psychotiques, troubles du comportement/violence
- ▶ Orienté par ETP, errance médicale, comportements inappropriés à caractère sexuel et violence
- ▶ Actions pour maintenir l'autonomie et améliorer la qualité de vie :
 - ▶ Coordination avec la curatelle, l'IDE libérale, l'hôpital et la psychiatre
 - ▶ Concertation de tous les intervenants via psychiatrie
- ▶ Actions pour améliorer l'accès au soin
 - ▶ Organisation d'une réévaluation psychiatrique pour l'aîné
 - ▶ Orientation vers le service de santé sexuelle
 - ▶ Veille téléphonique

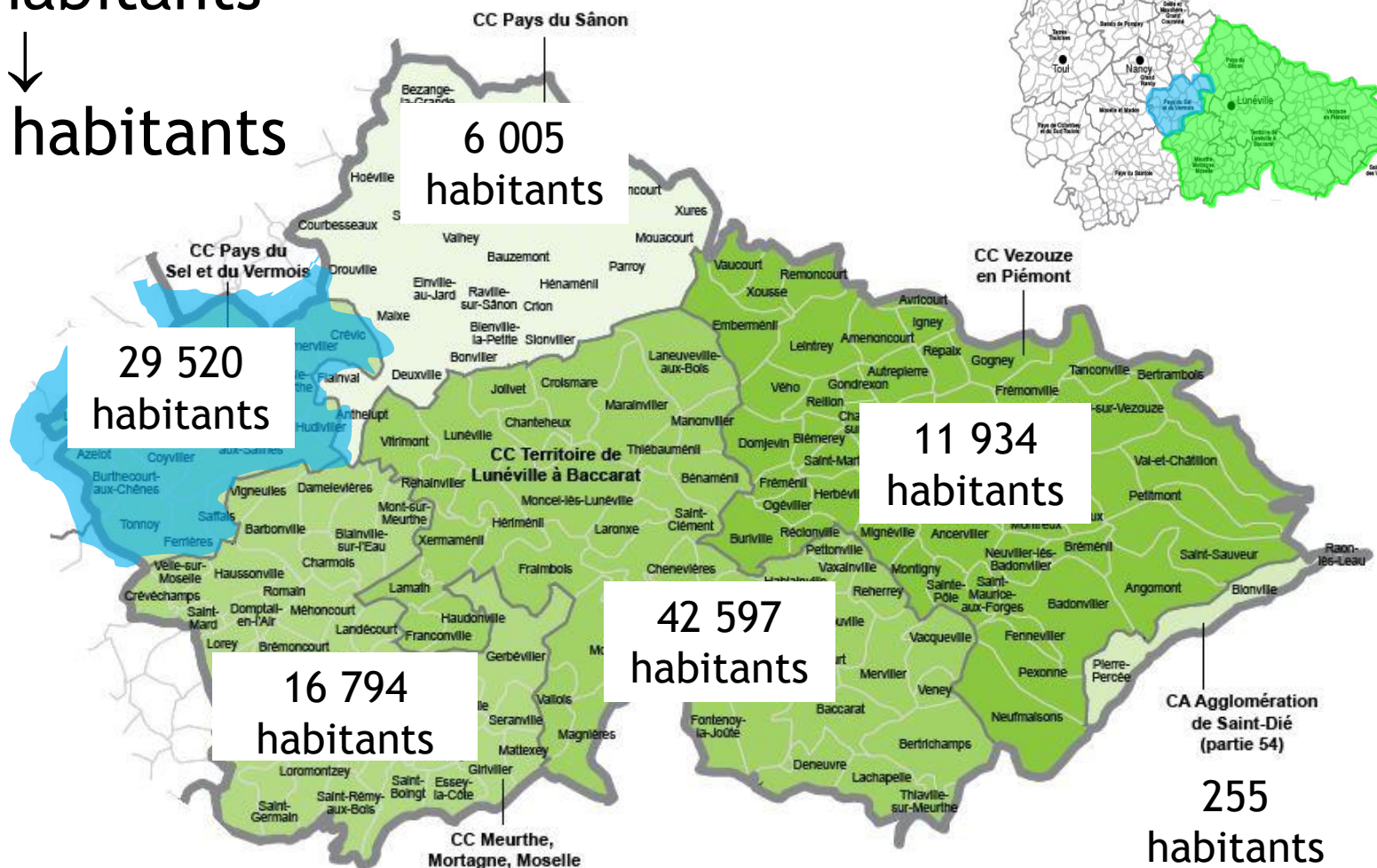
Les travaux à poursuivre

Définition du territoire

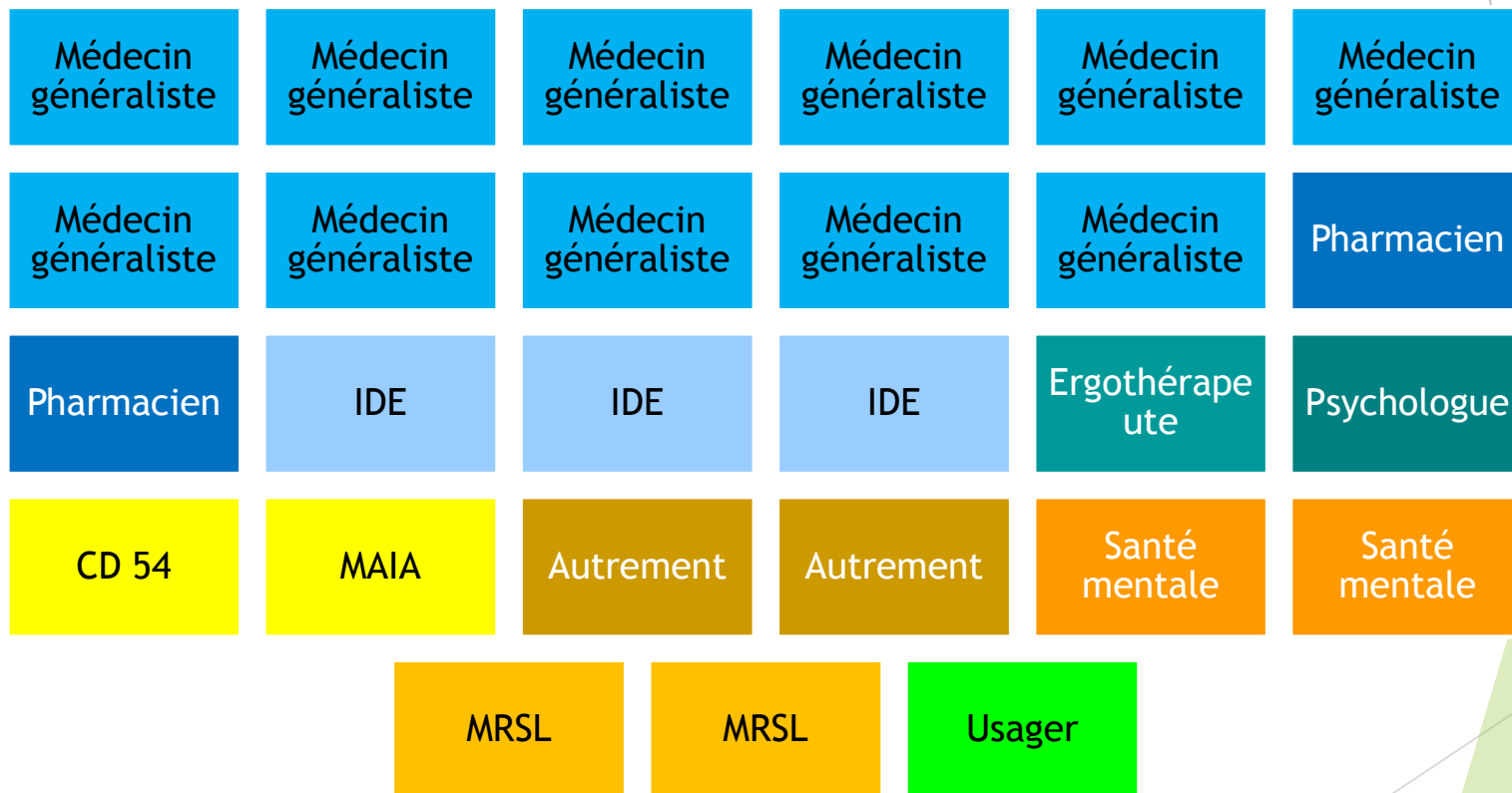
77 585 habitants



107 105 habitants



Constitution et contractualisation de la gouvernance



Accompagnement juridique à venir

Mise en œuvre des missions

- ▶ Groupe de travail « Information/orientation »
 - ▶ Constitution et actualisation du répertoire ressource
- ▶ Groupe de travail « Soutien aux pratiques »
 - ▶ Organisation et mise en œuvre de la communication externe (intitulé, support, stratégie...)
 - ▶ Définition d'un plan de « formation » commun
 - ▶ Lien hôpital / ville
 - ▶ Organisation du recueil en continu des besoins
- ▶ Groupe de travail « Appui à la coordination »
 - ▶ Organisation, outillage, formation des idéc

Calendrier

1^{er} semestre 2018

- mobilisation professionnels et composantes

2^{ème} semestre 2018

- diagnostic et recueil des besoins

1^{er} semestre 2019

- finalisation des travaux pour la gouvernance, la contractualisation et la mise en œuvre

2^{ème} semestre 2019

- communication et déploiement du service

Stratégie

- ▶ **Financement :**

Agence Régionale de Santé (budget sous tension)

- ▶ **Développement numérique et digital**

selon la stratégie numérique régionale :

Actuellement outils à disposition par Pulsy (groupement régional d'appui au développement de la e-santé) Ligo, Ligo ETP, ROR...

Merci !

Suivez toute l'actualité du projet

- dans la lettre d'information « Infosréseaux »
- sur le site internet www.mrsl.fr
- sur les réseaux sociaux

